

◇JRE POINT誤付与についてのお詫びとお知らせ◇

平素は、シアル鶴見をご利用いただき、誠にありがとうございます。
います。

この度、JRE POINTの付与倍率について、弊社のシステム登録の手違いにより、ポイントが過剰に付与される事象が発生いたしました。

対 象 : シアル鶴見JRE POINT取り扱いショップで
ポイント付与されたお客さま

期 間 : 1月2日(土) 10時00分~10時40分頃

誤って過剰に付与されたポイントにつきましては、2021年1月6日以降、弊社からお客さまへお電話でのご連絡を差し上げており、正常なポイント数へ修正させて頂く作業を行っております。

お客さまには多大なるご迷惑とお手数をお掛けいたしましたことを、深くお詫び致します。

今後このような事がないよう、再発防止に努めて参りますので、ご理解を賜りますようお願い致します。

お問合せ先：シアル鶴見運営室 ポイント担当

TEL：045-642-5020

(平日/10:00~17:00)